



模组式热敏打印机 EM37

操作手册

关于本手册

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。

本手册作为指导使用。手册中所提供照片、图形、图表和插图等，仅用于解释和说明目的，与具体产品可能存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，本公司可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请联系我们。

我们建议您在专业人员的指导下使用本手册。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册所描述的产品（含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵、错误或故障，本公司不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证；亦不对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失。(Cover List 样式)
- 若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律。若本产品被用于侵犯第三方权利或其他不当用途，本公司概不承担任何责任。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

前言

本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

概述

本手册适用于热敏打印机：EM37

本手册描述热敏打印机的安装方式，指导您完成打印机的安装及使用。

符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

| 符号 | 说明 |
|---|---|
|  说明 | 说明类文字，表示对正文的补充和解释。 |
|  注意 | 注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。 |
|  警告 | 警告类文字，表示有潜在风险，如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。 |
|  危险 | 危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。 |

目 录

| | |
|-------------------|-------|
| 第 1 章 概述..... | - 1 - |
| 1.1 外观图片..... | - 1 - |
| 1.2 标准配件..... | - 1 - |
| 第 2 章 产品介绍..... | - 2 - |
| 2.1 产品介绍..... | - 2 - |
| 2.2 性能与特点..... | - 3 - |
| 第 3 章 基本功能使用..... | - 4 - |
| 3.1 开机..... | - 4 - |
| 3.2 关机..... | - 4 - |
| 3.3 打印自检页..... | - 4 - |
| 3.4 装纸方法..... | - 4 - |
| 3.5 装纸方法..... | - 4 - |
| 3.6 连接方式..... | - 5 - |
| 附录 A 指示灯信号说明..... | - 6 - |
| 附录 B 使用注意事项..... | - 6 - |

第1章 概述

1.1 外观图片



图1-1 产品外观

1.2 标准配件

| 名称 | 数量 |
|------------|-----|
| 打印机 | 1 台 |
| 电源线 (2pin) | 1 条 |
| 数据线 (4pin) | 1 条 |
| 打印纸卷 | 1 卷 |

 说明

具体产品的配件可能会与此清单有所差异，请以购买的实际产品为准，如有疑问，请及时向您的供应商咨询。

第2章 产品介绍

2.1 产品介绍



图2-1 机器正面

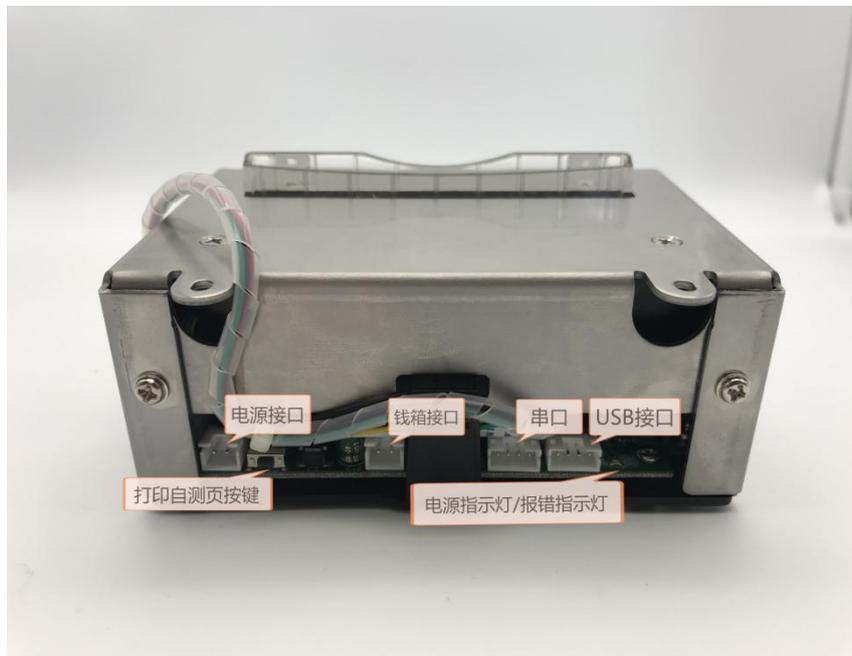


图2-2 机器底部

2.2 性能与特点

| 项目 | | 参数 |
|-------|-------|-----------------------------|
| 通讯连接 | 有线 | USB 接口/串口 |
| 字符 | 语言 | 简体中文 |
| 指示灯 | LED | 取纸指示灯（绿色）、电源指示灯/报错指示灯（红色） |
| 打印纸规格 | 类型 | 标准热敏打印纸 |
| | 宽度 | 79.5 ± 0.5mm |
| | 厚度 | 0.056~0.1mm |
| | 外径 | 默认 80mm（可扩展） |
| | 装纸 | 易装纸结构 |
| 物理特性 | 工作环境 | 温度：-10℃~40℃，湿度：25%~80%RH |
| 物理特性 | 存储环境 | 温度：-40℃~70℃，湿度 ≤ 93%RH（40℃） |
| | 外观尺寸 | 125mm*90mm*55mm(长*宽*高) |
| | 重量 | 650g |
| 可靠性 | 打印头寿命 | 50km |
| | 马达寿命 | 360,000 小时 |

第3章 基本功能使用

3.1 开机

上电即开机，电源指示灯亮(闪红灯)，打印机进入工作状态。

3.2 关机

断电即关机，所有指示灯熄灭。

3.3 打印自检页

用户拿到打印机后，可以随时对打印机进行自检，以检测打印机当前的设置和工作状态。打印机处于开机的状态下，将符合要求的热敏打印纸卷装入打印机，然后按一下打印自测页按键，打印机会开始打印自检页。自检页中包含当前打印机的状态、设置和打印范例等信息，如打印语言、程序版本和字库等。

3.4 装纸方法

将符合要求的热敏打印纸卷装入打印机，抽出纸卷抽头，按下图所示方向平整地装入纸仓中。

- 通常热敏打印纸比较光洁的一面上喷涂有受热会变色的化学药剂，装纸时需要将此面对着打印头。

3.5 装纸方法



图3-1 装纸方法

3.6 連接方式

使用時請用本机附配的 USB 數據線將打印機與 PC 端或其它設備進行連接。

附录A 指示灯信号说明

本打印机具有 2 个指示灯用于提示用户打印机的状态，指示灯用于表示打印机目前的状态。

表A-1 具体如下：

| 指示灯名称 | 指示灯状态 | 说明 |
|-----------|---------|-----------|
| 电源指示灯（红色） | 闪烁 | 打印机处于开机状态 |
| | 灭 | 打印机处于关机状态 |
| 缺纸指示灯（红色） | 快速闪 3 下 | 打印机缺纸 |
| | 正常闪烁 | 打印机不缺纸 |
| 取纸指示灯（绿色） | 灭 | 不需取纸 |
| | 闪绿灯 | 需取纸 |



说明

若打印机的待机时间设置为 0 秒，则打印机开机后会立即进入待机状态，电源指示灯会一直闪烁。

附录B 使用注意事项

- 过高的环境温度(45℃以上)或过低的环境温度(5℃以下)会导致打印质量降低。
- 过高的环境湿度(85%相对湿度以上)或过低的环境湿度(20%相对湿度以下)会导致打印质量降低。
- 打印过程中不得打开纸仓盖，否则可能导致打印机工作不正常。
- 使用劣质的打印纸或存放时间过长的打印纸可能造成打印质量降低，甚至损坏打印机。
- 如果打印头处有脏物，则需用软棉布或棉签沾少许酒精将其擦拭干净，防止打印头被磨损。

-
- 不可用手直接触摸打印头和打印头固定件，以免因静电损坏打印头。禁止使用硬度大的物品刮擦或触碰打印头，以免损坏打印头。
 - 用户不得擅自拆卸打印机，否则本公司有权拒绝对产品进行保修。



警告

- 本打印机利用热敏电阻来检测打印头的温度，如果打印头过热，电路将自切断打印头电源，并停止打印。打印头过热保护的温度为 80℃。
- 打印机应远离水源并避免阳光、强光和热源的直接照射，禁止让任何液体、粉尘和金属物进入打印机内，否则容易导致打印机损坏。



注意

- 普通热敏打印纸存放时间较短，如果要打印需要长期保存的单据，请选用长效热敏打印纸。
 - 热敏打印纸不要存放在高温、湿度大，或阳光直接照射的地方，如果已经拆封，请放在避光的地方保存
-

限制物质或元素标识表

《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素标识表



| 部分名称 | 《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素 | | | | | |
|---|-----------------------------|-------|-------|----------------|---------------|-----------------|
| | 铅(Pb) | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬 (Cr VI) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 金属部件 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 塑料部件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 线路板 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 附件 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 本表格依据 SJ/T 11364-2014 的规定编制。 | | | | | | |
| ○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求下。 | | | | | | |
| ×表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。 | | | | | | |



保修服务

尊敬的用户：

感谢您选用本产品，为了您能够充分享有完善的售后服务支持，请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥善保存。

- 1.凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性的服务。
- 2.用户自购买之日起因质量问题免费包换期限为 7 天，保修期 1 年。
- 3.优先得知新产品的信息或优惠活动的机会。
- 4.下列情况造成的产品故障不在保修之列：
 - 不能出示产品有效保修凭证和有效购物发票或收据。
 - 使用环境或条件不当，如电源不合、环境温度、湿度、雷击等而导致产品故障。
 - 由于事故、疏忽、灾害、操作不当或误操作、网络攻击等导致产品故障。
 - 由非本公司授权机构的维修人员安装、修理、更改或拆卸而造成的故障或损坏。
 - 产品超出本公司所规定的保修期限。
- 5.当用户对经销商所提供的技术服务有任何异议时，可以向制造商客户支持服务中心投诉。
- 6.保修卡需经保修单位盖章后方有效。

用户名称：_____详细地址：

电话：_____传真：_____邮编：_____ E-mail：

产品型号 (Model)：_____产品编号 (S/N)：

生产日期：_____年____月____日 购买日期：_____年____月____日

如果您有其它需求，请在下面填写：

经销商：_____电话：

经销单位：（盖章）